

お客様各位

# 興能信用金庫「田鶴浜支店」店舗統合のご案内

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、弊金庫「田鶴浜支店」(店舗番号022)は昭和53年8月3日の開店以来、地域の皆さまのご支援を賜り営業を続けてまいりましたが、**令和元年11月8日(金)**の営業終了をもちまして「七尾支店」(店舗番号011)へ統合させていただくこととなりました。

ここに長年にわたるご高配とご愛顧に対し、深く感謝申し上げます。

つきましては、誠に恐縮ではございますが、田鶴浜支店のお客さまのお取引は、**令和元年11月11日(月)より「七尾支店」**へ承継させていただきたく、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

今後のお手続きに関するQ&Aを裏面に記載しておりますので、ご一読いただきますとともに、ご不明な点をご遠慮なくお問合せください。

また、「七尾支店」以外の店舗でお取引をご希望のお客さまにつきましては、ご意向に沿うよう対応させていただきますので、11月11日以降「七尾支店」までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

店舗統合後もお客さまにご迷惑をおかけすることのないよう誠心誠意努めさせていただきますとともに、お客さまの利便性向上と地域社会の発展に貢献していく所存でございます。今後とも何卒変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

興能信用金庫

理事長 神座 治彦

## お問い合わせ先

令和元年 **11**月**8**日**金**まで

田鶴浜支店

〒929-2121 七尾市田鶴浜町る43-1

電話 0767-68-3655

※田鶴浜支店のATMは終了させていただきます。

令和元年 **11**月**11**日**月**以降

七尾支店

〒926-0047 七尾市大手町132

電話 0767-53-1501



### お手続きに関するQ&A

店舗統合にあたりお客さまには何かとお手数をおかけいたしますが、ご理解・ご協力のほど何卒お願い申し上げます。つきましては、一部のお客さまで口座番号の変更がございますのでチラシの裏面のご確認をお願いいたします。

七尾支店ATM営業時間：平日／8:45～21:00 土・日・祝／9:00～19:00

# お手続きに関するQ&A

**Q1** 当座預金・普通預金・貯蓄預金・納税預金の「口座番号」はどうなりますか？

**A** ①一部のお客さまについて「口座番号」が変更されます。  
②変更の内容は当金庫から令和1年11月1日以降にご案内させていただきます。

**Q2** 当座預金の「手形・小切手」はどうなりますか？

**A** ①統合前に振り出された「手形・小切手」はこれまで通り流通し、引き落としさせていただきます。  
②統合後には七尾支店より新しい「手形・小切手帳」を発行させていただきます。  
③七尾支店発行の新しい「手形・小切手」がお手元に届くまでは田鶴浜支店用をご利用いただけます。

**Q3** 普通預金・貯蓄預金・納税預金の「通帳」、および各種「キャッシュカード」はどうなりますか？

**A** ①口座番号が変更になる通帳  
・令和1年11月11日以降もそのままご利用いただけますが、七尾支店窓口にて「新通帳」へ無料で切り替えさせていただきます。  
②口座番号が変更にならない通帳  
・そのままご利用いただけます。店舗番号は変更されますので令和1年11月11日以降に七尾支店窓口で訂正させていただきます。  
③各種キャッシュカード  
・口座番号の変更有無に関わらずそのままご利用いただけます。  
・ご利用の際には口座番号、店舗番号が変更されていますのでご注意ください。  
④詳しくは令和1年11月11日以降、七尾支店窓口にお問合せ願います。

**Q4** 定期積金の「通帳」、定期預金の「通帳・証書」はどうなりますか？

**A** ①定期積金の「通帳」はそのまま引き続きご利用いただけます。  
②定期預金の「通帳・証書」はそのまま引き続きご利用いただけます。

**Q5** 「給与」の受取りを利用しているのですが、何か手続きが必要ですか？

**A** ①令和1年11月1日以降、当金庫からのご案内をご確認のうえ下記②の手続きをお願い致します。  
②お勤め先への手続きをお願い致します。  
・口座番号が変更された場合は「新の口座番号」「新の店舗番号(011)」をお届出願います。  
・口座番号が変更されない場合は「新の店舗番号(011)」をお届出願います。  
③変更のお手続きは早めをお願い致します。システムで自動入金(読替え)できる期限は令和2年1月末までとなりますのでお願い致します。  
④当金庫からも給与振込企業さまへ店舗統合のご案内を行います。口座情報等の開示は行いませんのでご了承願います。

**Q6** 「年金」の受取りを利用しているのですが、何か手続きが必要ですか？

**A** ①令和1年11月1日以降、当金庫からのご案内をご確認のうえ下記②の手続きをお願い致します。  
②年金企業先(企業年金含む)への手続きをお願い致します。  
・口座番号が変更された場合は「新の口座番号」「新の店舗番号(011)」をお届出願います。  
・口座番号が変更されない場合は「新の店舗番号(011)」をお届出願います。  
③ただし、国の年金、国民年金・厚生年金など日本年金機構が取扱う年金、国家公務員等共済年金が取扱う年金、公立学校共済組合が取扱う年金、企業年金連合会が取扱う年金などの手続きは当金庫で行いますので必要ございません。  
④変更のお手続きは早めをお願い致します。システムで自動入金(読替え)できる期限は令和2年1月末までとなりますのでお願いいたします。  
⑤当金庫からも年金企業さまへ店舗統合のご案内を行います。口座情報等の開示は行いませんのでご了承願います。

**Q7** 振込の指定口座にしていますが、何か手続きが必要ですか？

**A** ①令和1年11月1日以降、当金庫からのご案内をご確認のうえ下記②の手続きをお願い致します。  
②お振込み先へのご案内をお願い致します。  
・口座番号が変更された場合は「新の口座番号」「新の店舗番号(011)」をご案内願います。  
・口座番号が変更されない場合「新の店舗番号(011)」をご案内願います。  
③お振込み先へのご案内はお早めをお願い致します。システムで自動入金(読替え)できる期限は令和2年1月末までとなりますのでお願い致します。  
④当金庫からもお振込み先さまへ店舗統合のご案内を行います。口座情報等の開示は行いませんのでご了承願います。

**Q8** 公共料金・保険料・税金・クレジット・その他自動支払を利用しているのですが、何か手続きは必要ですか？

**A** ①自動支払いを利用しているお客さまは「口座番号の変更有無、店舗番号変更」に関わらずお手続きは原則必要ございません。  
②これまで通り自動支払いさせていただきます。  
③統合後に新規で自動支払いお手続きする場合には必ず口座番号と店舗番号のご確認をお願い致します。

**Q9** ご融資取引についてどうなりますか？

**A** ①お手続きは必要ございません。今まで通りご利用いただけます。  
②ご返済口座の手続きは当金庫で行います

**Q10** 統合したあと「田鶴浜支店」のATMはどうなりますか？

**A** 田鶴浜支店のATMは11月8日(金)の午後3時で終了させていただきます。今後は七尾支店のATMをご利用願います。

本件に関するお問合せ窓口

興能信用金庫 田鶴浜支店(022) / 電話 0767-68-3655

興能信用金庫 七尾支店(011) / 電話 0767-53-1501

この度の店舗統合に際し、ご不明な点をご遠慮なくお問合せ先へご連絡願います。お客さまにはご不便をおかけして申し訳ございませんが、ご迷惑をおかけすることのないよう誠心誠意務めさせていただきます。

# 今後の田鶴浜支店ATMについて

田鶴浜支店は令和元年11月8日(金)をもちまして閉店する事となりましたがATMは営業を継続する事と致しましたのでお知らせ致します。

つきましてはシステムの移行作業から下記の通り一旦休止致しますが11月11日(月)より再開致しますのでご利用願います。

## 記

11月				
7日 (木)	8日 (金)	9日 (土)	10日 (日)	11日 (月)
○	○ (15:00まで)	×	×	○

## 稼働時間について

平日	午前8時45分～午後7時
土・日・祝日	午前9時～午後6時

## 変更内容について

11月11日の営業から硬貨の取扱いを停止させて頂きますので  
よろしくお願い致します。