

令和3年3月3日

お客さま各位

興能信用金庫

この度、当金庫と北陸銀行様および北國銀行様が業務提携を行い、共同運営しております共同出張所におきまして、令和2年11月1日から令和2年12月31日の間、当金庫のカード利用（現金のお支払）のお客様に対しまして、本来、利用されました月の翌月に返戻すべき時間外手数料のプログラムが未更新であった為、未返戻であることが判明いたしました。

また、同期間において令和2年10月中にご利用されたお客さまにプログラムが未更新であった為、本来返戻すべきでない時間外手数料を過剰に入金したことが判明いたしました。

早速、1月ご利用分からは翌月20日の返戻取引への修復を完了し、正常に2月20日に振込をさせていただいております。

対象期間中にご利用のお客様に対しまして、該当する下記、時間外手数料の返戻手続きをご利用口座にお振込みさせていただきます。

また、今回の事象は当金庫の重複発信の誤発信による振込と判断し、普通預金（無利息型普通預金を含む）規定第3条2項に基づき、誠に勝手ではございますが、時間外手数料の返戻手続きをご利用口座から引落としさせていただきます。

お客さまには大変ご迷惑をお掛けする結果となり深くお詫び申し上げます。

今後は一層管理の強化に努める所存でございますので、何卒、今後のお取引も変わらぬご愛顧をお願い申し上げます。

謹白

## 記

### 1. 対象期間

令和2年11月1日から令和2年12月31日の間

### 2. ご利用共同出張所

のと里山空港共同出張所、ワジマワイプラザ共同出張所、恵寿総合病院共同出張所、町野共同出張所、アスティ共同出張所、アピタタウン金沢ベイ共同出張所 の6カ所

### 3. 振込・引落日

令和3年3月22日（月）

お手数ですが通帳記帳によりご確認をお願い致します。

以上

問い合わせ：興能信用金庫 リスク統括部

TEL 0768-62-8207