

インターネットバンキングご契約者様 各位

しんきん IB ヘルプデスクの サービス開始について

平素は、興能信用金庫インターネットバンキングをご利用いただきありがとうございます。
ございます。

この度、当金庫では、お客様の利便性向上を図るため、「しんきん IB ヘルプ
デスク」サービスの提供を開始することといたしました。「しんきん IB ヘルプデ
スク」は、専任のオペレーターがインターネットバンキングに関するご質問や操
作説明等に関してお答えする窓口となります。

操作方法等ご不明な点がございましたら、お気軽に下記の「しんきん IB ヘル
プデスク」専用電話番号にご連絡いただきますようお願いいたします。

記

1. サービス開始日

令和4年1月4日(火)

2. 専用電話番号(通話料無料)

0120-329-477

3. ご利用時間

平日 9:00~22:00

※ただし、12月31日~1月3日はご利用いただけません。

※当庫ホームページからも「FAQ(よくある質問集)サービス」や「有人
チャットサービス」・「画面共有サービス」をご利用いただけます。

以 上