

お客さま各位

興能信用金庫「泉台支店」の店舗統合のご案内

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

さてこのたび、当金庫「泉台支店」(店舗番号026)は**令和4年10月7日(金)**をもちまして営業を終了し、**令和4年10月11日(火)**より「西泉支店」(店舗番号017)へ統合させていただくこととなりました。長年にわたるご高配とご愛顧に対し、深く感謝致しますとともに、ご不便をおかけしますことをお詫び申し上げます。

店舗統合後もお客さまにご迷惑をおかけすることのないよう誠心誠意努めさせていただきますと共に、お客さまの利便性向上と地域社会の発展に貢献していく所存でございます。今後とも何卒変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

興能信用金庫

理事長 田代 克弘

1. 統合のご案内

閉店する店舗

興能信用金庫

泉台支店

住所／〒921-8115 金沢市長坂台1-27
電話／076-244-1313

令和4年 **10**月**7**日**金**

午後3時をもちまして閉店致します。
ATMも同時に終了させていただきます。

統合する店舗

興能信用金庫

西泉支店

住所／〒921-8043 金沢市西泉4-1
電話／076-243-4343

令和4年 **10**月**11**日**火**以降

泉台支店のお取引はすべて西泉支店へ
移管され営業を行います。

2. お問い合わせ先

- 興能信用金庫 泉台支店(店舗番号 026)
電話:076-244-1313
受付時間 9:00~15:00
- 興能信用金庫 西泉支店(店舗番号 017)
電話:076-243-4343
受付時間 9:00~15:00



※裏面にお手続きに関するQ&Aを掲載しておりますのでご確認をお願い致します。

お手続きに関するQ&A

このたび、「泉台支店」は令和4年10月7日(金)の営業終了をもちまして『西泉支店』に統合させていただくことになりました。つきましては大変恐縮でございますが、令和4年10月11日(火)以降の各種お取引は下記によりお取扱いさせていただきたく、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

Q1 現在使用している泉台支店の「口座番号」はどうなりますか？

A お取引店舗が「西泉支店(店舗番号017)」に変わりますが、口座番号の変更はございませんので、そのままお使いいただけます。万一、変更となるお客さまは当金庫よりご連絡させていただきます。

Q2 現在手元にある「通帳」や「証書」、「出資」はどうなりますか？

A 現在お使いの「通帳」や「証書」はそのまま引き続きご利用いただけます。「通帳」は繰り越し時に切り替えさせていただきます。また、満期のある「通帳」や「証書」は 満期日以降に切り替えさせていただきます。「出資」につきましては、お手続きは不要です。

Q3 現在使用している「キャッシュカード」や「ローンカード」はどうなりますか？

A 現在ご利用のカードは、お手続きすることなく、そのままご利用いただけます。西泉支店カードへの切り替えをご要望のお客さまは、10月11日以降、西泉支店の窓口までお申し付けください。手数料はいただきません。

Q4 現在使用している「ATM」振込カードはどうなりますか？

A 振込先が「泉台支店(店舗番号026)」の振込カードは、ご利用いただけません。お手数ですが、10月11日(火)以降、新たに「振込カード」を作成いただけますようお願い申し上げます。

Q5 「給与」の受け取り口座に利用しているのですが、何か手続きが必要ですか？

A 勤務先へのご連絡をお願い致します。10月11日(火)以降のお給料の振込みは「西泉支店(店舗番号017)」となり「口座番号」の変更は無いことをお伝え願います。大変お手数をお掛け致しますがよろしくお願い申し上げます。

Q6 「年金」の受け取り口座に利用しているのですが、何か手続きが必要ですか？

A 「国民年金」および「厚生年金」等の公的年金につきましては、当金庫が一括して手続きを致しますので、お客さまの手続きは不要です。ただし、その他の企業年金基金等の私的年金をお受け取りのお客さまは、ご自身による各基金等への変更手続きが必要となります。大変お手数をお掛け致しますがよろしくお願い申し上げます。

Q7 「振込」の受け取り口座に指定していますが、変更手続きは必要ですか？

A お振込み先へのご連絡をお願い致します。10月11日(火)以降のお振込みは「西泉支店(店舗番号017)」となり「口座番号」の変更は無いことをお伝え願います。大変お手数をお掛け致しますがよろしくお願い申し上げます。

Q8 ご融資取引の「事業性資金」や「各種ローン」などの借入金はどうなりますか？

A お手続きは必要ございません。店舗が「西泉支店」へ変更されますが、今まで通りご利用いただけます。

Q9 「手形・小切手」の取扱いはどうなりますか？

A 統合日前に振り出された手形・小切手は、これまで通り引き落とさせていただきます。統合日以降も「手形・小切手帳」はご使用になれますが、統合日以降には新しい店舗名(西泉支店)の手形・小切手帳発行のお手続きをさせていただきます。

Q10 各種料金の自動支払いの取扱いはどうなりますか？

A 公共料金やクレジット、生命保険などの自動支払いにつきましては、原則としてお手続きは必要ありませんが、ご契約上お客さまからのお届けが必要な場合はお手続きをお願い致します。大変お手数をお掛け致しますがよろしくお願い申し上げます。

Q11 泉台支店のATMはどうなりますか？

A 令和4年10月7日(金)の午後3時に窓口営業時間と同様に閉店させていただきます。大変ご迷惑をお掛け致しますがご理解ご協力賜りますようお願い申し上げます。

本件に関するお問合せ窓口

興能信用金庫 泉台支店(026) / 電話 076-244-1313

興能信用金庫 西泉支店(017) / 電話 076-243-4343

この度の店舗統合に際し、お客さまの手続は出来る限り少なく、ご負担のないように努めて参ります。やむを得ずお手数をおかけする場合には、事前に泉台支店・西泉支店の渉外係、窓口係よりご連絡申し上げお手続きをさせていただきます。ご不明な点をご遠慮なくお問合せ先へご連絡願います。お客さまにはご不便をおかけして申し訳ございませんが、ご迷惑をおかけすることのないよう誠心誠意努めさせていただきます。