

お客様各位

興能信用金庫

この度、当金庫から発送した「ご確認手続きご協力のお願い」と題したダイレクトメールに誤りがあり、多大なご迷惑をおかけいたしました。

お客様データ作成時に発送基準日が違っていたことが原因です。

早速、3月末に訂正した再内容で「ご確認手続きご協力のお願い」ハガキを送付させていただきます。

お客さまには大変ご迷惑をお掛けする結果となり深くお詫び申し上げます。

今後は一層管理の強化に努める所存でございますので、何卒、今後のお取引も変わらぬご愛顧をお願い申し上げます。

謹白

記

1. 対象期間 令和5年2月28日から令和5年3月4日の間に発送されたハガキ

2. 対象のお客様

令和4年9月30日現在で、本店営業部とお取引のあるお客様 1,833先

ご確認手続きのご案内

当金庫では、「犯罪による収益の移転防止」に関する法律（マネー・ローンダリング及びテロ資金供与対策に関する法律）に基づき、本人確認書類のご提示、ご職業・お取引の目的・お客様の状況等について、お問い合わせをさせていただきます。お客様には大変お手数をおかけいたしますが、ご理解・ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

（誤）回答希望日：2023年01月31日まで
（正）回答希望日：2023年06月30日まで

回答希望日：2023年01月31日まで

WEB画面でご回答いただく場合 **お取引店までご来店いただく場合**

①お持ちのスマートフォン・タブレットでQRコードを読み取り、回答ページへアクセスしてください。この二次元コードは宛名のお客様専用となっております。他のお客様が使用した場合、回答は無効となりますのでご注意ください。

QRコードについては使用できません。

②表示された確認項目に対する回答を入力してください。
 ③案内に従って以下の本人確認書類を撮影してください。

●準備していただく本人確認書類(以下のいずれか1種類)

日本国籍のお客様	外国籍のお客様
<ul style="list-style-type: none"> 運転免許証 運転経歴証明書 マイナンバーカード 	<ul style="list-style-type: none"> 在留カード 特別永住者証明書 (平成24年4月1日以降のもの)

（誤）TEL：057-00-7070
（正）TEL：057-000-7070

本件に関するお問合せ窓口 **興能信用金庫 コールセンター**
TEL：057-00-7070
 平日：9：00～17：00

お問い合わせ先
 興能信用金庫 リスク統括部
 TEL 0768-62-8207