

ご利用の手引き

しんきん法人インターネットバンキング

サービス内容のご案内	1
ご利用環境	3
ご利用までの流れ	
電子証明書の取得	5
電子証明書のログイン	8
各種パスワードの変更	9
利用開始番号の発行と登録(利用開始時のみ)	11
振込先明細の新規登録	13
ログイン・ログアウト	
ログイン	17
ログアウト	19
振込操作の流れ	
都度振込データ新規作成	20
総合振込データ新規作成	24
口座振替データ新規作成	30
WEB承認	36
よくあるご質問・ご注意事項	34



興能信用金庫

サービス内容のご案内

<u>残高照会</u>

ご利用口座の残高をご照会いただけます。

入出金明細照会

ご契約口座の入出金明細をご照会いただけます。

■照会内容

- ・期間指定(「前日分」、「当日分」、「当月分」、「指定なし(過去62日分)」)
- •日付指定(過去62日以内)

取引状況照会

お振込等の取引状況を照会いただけます。

■照会内容

•「総合振込」「給与•賞与振込」「都度振込」

振込

ご指定の振込先口座へ振込ができます。

当日振込、予約振込のどちらもご利用できます。

■振込の資金および手数料は、ご指定の口座より引き落とします。

※予約振込

- 総合振込および都度振込の場合、指定日前日にご指定の口座の残高を確保しておいてください。
- 給与振込の場合、指定日の3営業日前までにご用意ください。

■振込先□座情報

一度ご利用いただいた振込先口座情報をご登録いただくことで、次回からは同じ振 込先へ簡単に振込が可能となります。

振込予約取消

総合振込および都度振込の場合、予約中(振込指定日が未到来のお取引)の振込取引を 取消できます。

給与振込の場合、振込指定日の3営業日前に取消願います。

税金・各種料金の払込みサービス(ペイジー)

当金庫所定の官庁、企業、自治体など収納機関に対して税金・各種料金の払込みができます。

- ■収納機関の請求内容および収納手続き結果などにつきましては直接、収納機関へお問い合わせください。
- ※一度ご依頼いただきました払込みにつきましては、取消いたしかねますのであらかじめご了承ください。

Eメール通知サービス

以下の内容をご登録いただいたEメールアドレス宛に連絡いたします。

- ■ご利用□座へ入出金の取引があった場合
- ■ログインパスワード変更、利用限度額変更、Eメール設定等の契約者情報変更をされ た場合
- ■暗証番号不一致によりお取引がロックされた場合 など
- ※通知サービスをご利用される場合は、「契約者情報変更」の「Eメール設定」にてEメールアドレスのご登録が必要です。
- ※詳しいサービス内容につきましては、IBヘルプデスクまたは当金庫までお問い合わせください。

<u>IB</u>取引中止

本サービスの利用を停止することが可能です。

なお、本サービスのご利用を再開する場合は、当金庫所定の手続きが必要となります。 ※詳しい内容につきましては、当金庫までお問い合わせください。

ご利用環境

1. インターネット接続が必要となります。



2. 電子メールアドレスが必要となります。



3. OS/ブラウザは以下のパソコン環境が必要となります。



推奨環境

Microsoft Windows パソコン

なお、ご利用可能なOS、ブラウザ、プラグインソフトの対応バージョンについては、随時見直されます。当金庫のホームページよりご確認ください。

※Windows は米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国におけるマイクロソフト社の商品名または登録商標です。

※Macintosh はご利用いただけません。

※スマートフォンやタブレット端末は推奨対象外です。

(留意事項)

* セキュリティ情報の脆弱性を防止するため、最新のセキュリティパッチの摘要、 ウィルス対応ソフトの導入を必ず実施するようお願いします。

セキュリティについて

◆電子証明書による本人確認

当金庫で発行した電子証明書をパソコンに格納してご利用いただきます。電子証明書が格納されているパソコンを使用することでのみ利用が可能となるため、パスワードが漏えいした場合でも、悪意の第三者による不正利用が防止できます。

◆お客様 I Dでお客様を確認

お客様がご指定した6~12桁のIDになります。「しんきん法人インターネットバンキングサービス利用申込書」を窓口へお届けいただいてから約10日間で取扱いが可能となります。

◆権限設定が可能

• 管理者 I D

利用者(承認者または一般者) I Dの管理、契約情報変更、各種照会、各種取引(総合振込、給与、賞与振込、都度振込、口座振替)の明細登録および承認業務が利用可能な I Dです。

• 承認者 I D

契約情報変更、各種照会、各種取引(総合振込、給与、賞与振込、都度振込、 □座振替)の明細登録および承認業務が利用可能なIDです。

• 一般者用 I D

各種照会、各種取引(総合振込、給与、賞与振込、都度振込、口座振替)の明細登録が利用可能なIDです。

◆4つのパスワードを確認

・ログインパスワード

お申込時に初回パスワードをお届けいただきます。初回サービス利用次に正規のパスワード(6~1.2桁の半角英数字(*))へ変更の上ご利用ください。

- * 数字と英字をそれぞれ1文字以上使用していただきます。英字は大文字小文字を識別いたしますのでご注意ください
- ・登録確認用パスワード

お申込時に初回パスワードをお届けいただきます。初回サービスご利用時に正規のパスワード(6桁の半角数字(*))へ変更の上ご利用ください。

- * 桁数は固定となります。
- 承認用パスワード

お申込時に初回パスワードをお届けいただきます。初回サービスご利用時に正規のパスワード(10桁の半角数字(*))へ変更のうえご利用ください。

- * 桁数は固定となります。
- ・都度振込送信確認用パスワード

お申込時に初回パスワードをお届けいただきます。初回サービスご利用時に正規のパスワード(10桁の半角数字(*)、へ変更のうえご利用ください。

- * 桁数は固定となります。
- ◆「SSL 256bit」の 暗号通信方式を採用

SSLとは、インターネット上でデータ通信を行う際に利用される暗号通信の方法であり、現在もっとも解読が困難といわれている256bit SSL方式を採用しています。

◆強制ログアウト

本サービス利用中に15分以上何も取引を行わない場合は、強制ログアウトとなり本サービスのご利用を一旦停止させていただきます。継続してサービスをご利用いただくには再度ログインを行ってください。

◆「EV SSL証明書」の導入

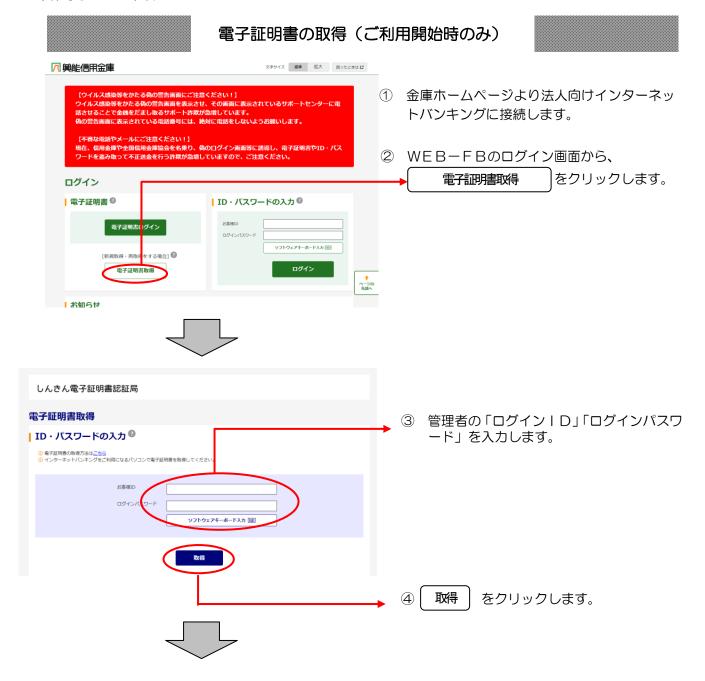
新規格のサーバー証明書「EV SSL証明書」を導入しています。 お客様がEV SSL対応ブラウザでアクセスすると、ブラウザのアドレスバーが 緑にかわり、ウェブサイトの実在性を保証します。お客様がこの表示を確認する

ことによって、フィッシングサイトからお客様を守ります。

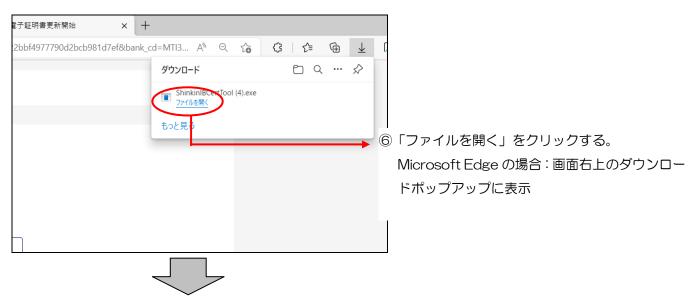
◆セキュアメールの採用

Eメールに電子証明書を利用した電子署名を付与します。(セキュアメール I Dを導入。)メール送信元の実在性、および電子メールの内容が通信途中で改ざんされてないことの確認ができ、フィッシング対策に有効です。

ご利用までの流れ









電子証明書取得アプリが表示される、





⑦ **取得** をクリックします。※ボタンをクリックする前に必ずアプリを起動しておくこと





インストール実行中の取得アプリ

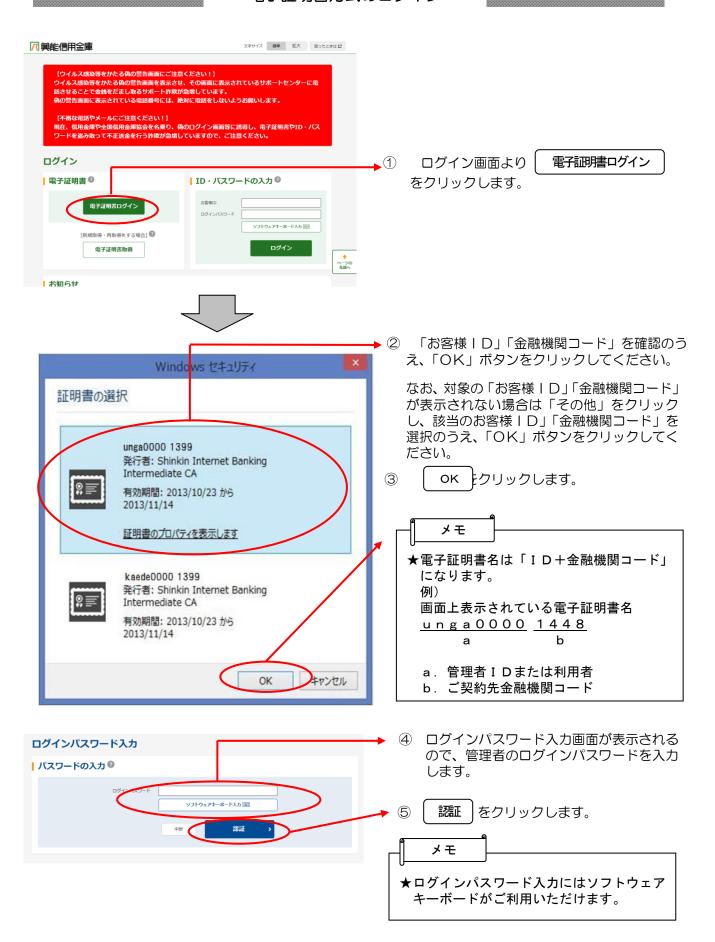




電子証明書の取得が完了した画面

⑧左記画面が表示されたら「閉じる」ボタンをクリックし、電子証明書のインストールを終了する、

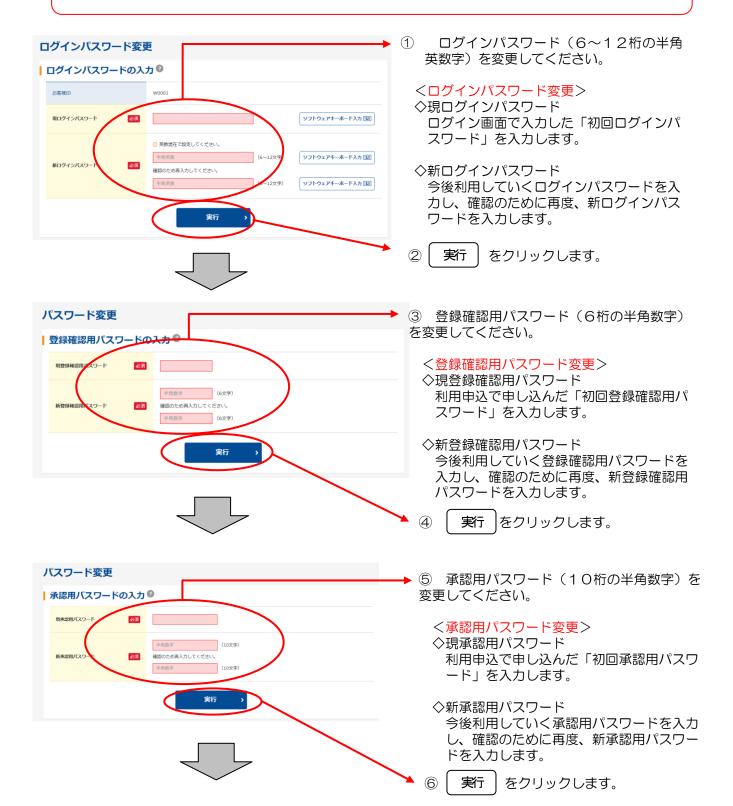
電子証明書方式のログイン



各種パスワードの変更(ご利用開始時のみ)

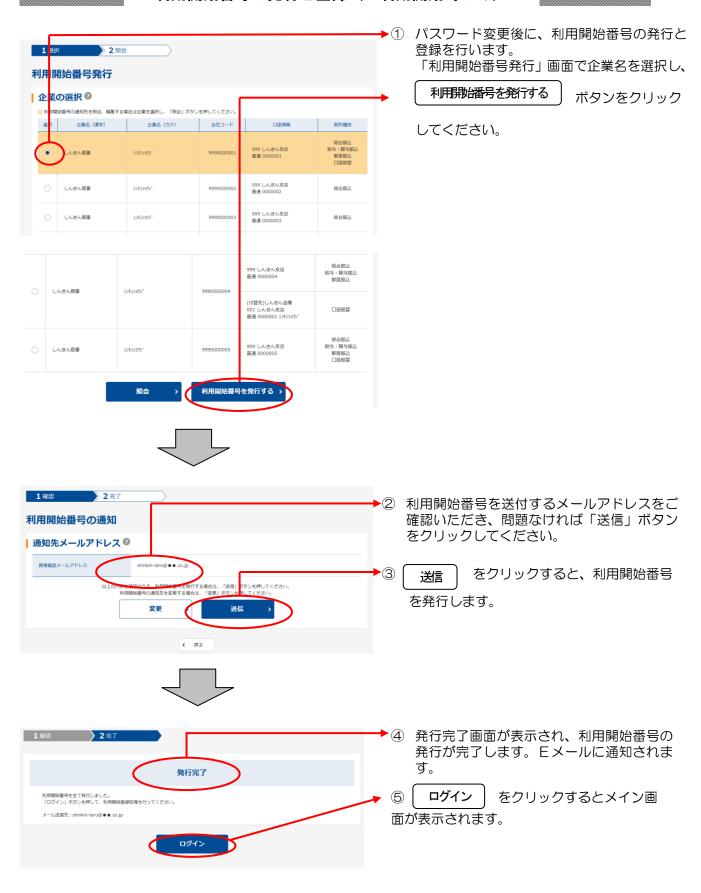
【留意事項】

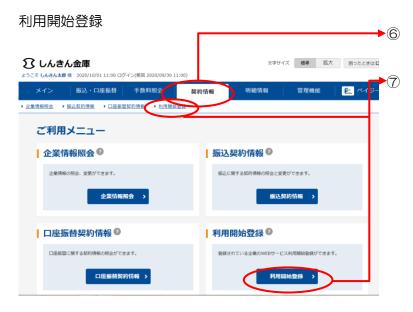
ご利用されない機能の各種パスワード変更画面は表示されません。





利用開始番号の発行と登録(ご利用開始時のみ)





◆⑥ グローバルメニューから【契約情報登録・ 照会】をクリックします。

> サブメニューまたはご利用メニューから 【利用開始登録】をクリックします。



文字サイズ 標準 拡大 困ったとき

♪ しんきん金庫



⑧ 利用開始登録画面が表示されます。

▶(ア)利用開始登録を行う企業を選択します。

◆(イ) Eメールにて通知された利用開始番号 (4桁)を入力します。 なお、Eメールアドレスを設定していな。

なお、Eメールアドレスを設定していない場合は、利用開始番号の発行完了画面に表示します。

ウ)[実行]をクリックします。



利用開始登録が完了しました。

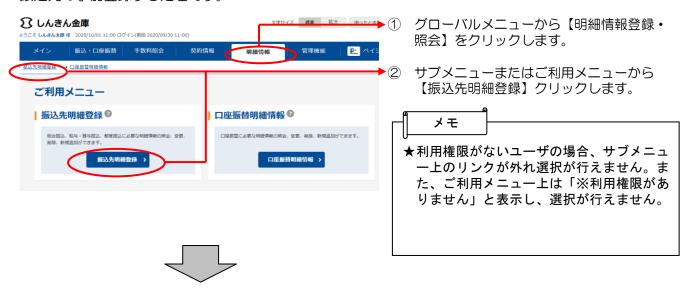
※WEB-FBサービスのお取扱いが可能となります。

ご契約口座一覧を表示させるには、

「ログアウト」し「再ログイン」しなおしていただくか「メイン」画面より「画面内容の最新化」ボタンをクリックすると利用口座が標示されます。

振込先明細の新規登録

振込先の事前登録する処理です。





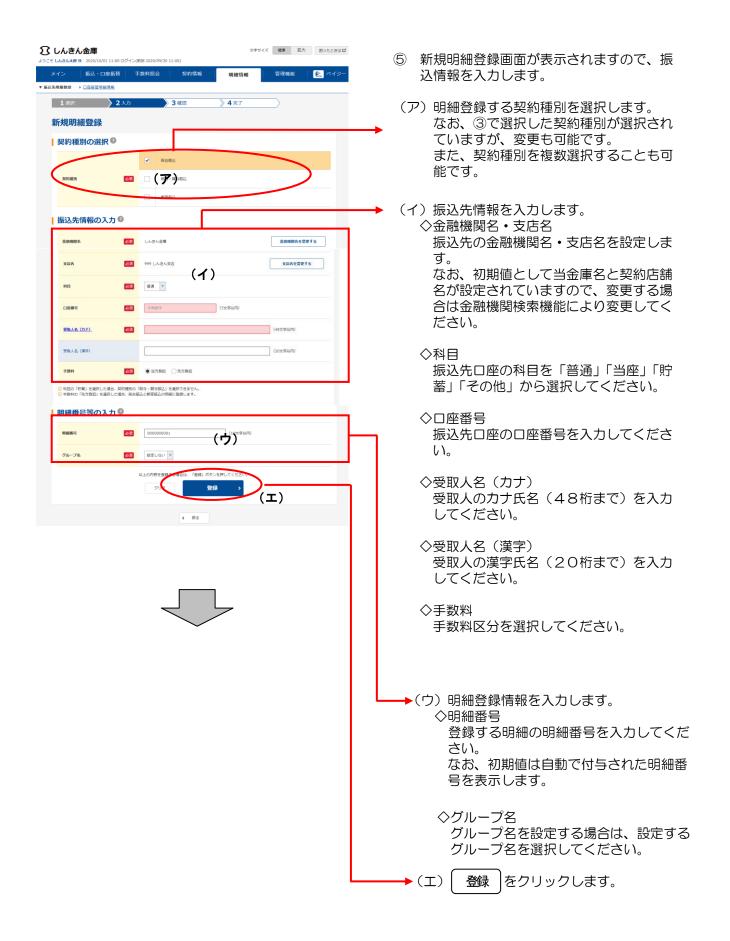


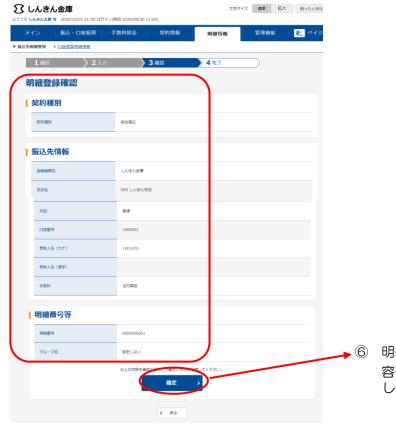
④ 振込先明細一覧画面が表示されますので、 (新規登録)をクリックします。

ポイント

- ★振込先明細一覧より明細を選択し、 明細変更 をクリックすると、登録済明 細の修正ができます。
- ★振込先明細一覧より明細を選択し、 明細削除 をクリックすると、登録済明 細の削除ができます。
- ★グループを選択し、 削除 をクリックすると、該当グループの全明細を削除できます。
- ★ 明細覆歴登録 をクリックすると、最近 1 ヶ月間の振込履歴から振込明細の登録ができます。
- ★ 外部ファイルから明細を登録 をクリックすると、外部ファイルに作成したデータから振込明細の登録ができます。
- ★ CSVファイルに明細を吸上 をクリックすると、振込明細をCSVファイルに吸上げすることができます。
- ★ グループ名称登録・削除 をクリックすると 、新規のグループ名称登録や既に登録され ているグループ名称削除ができます。
- ★ 明細 覧表 (PDF) をクリックすると、振込先 として登録している明細の一覧表の作成が できます。一覧表はPDF形式で表示され ます。







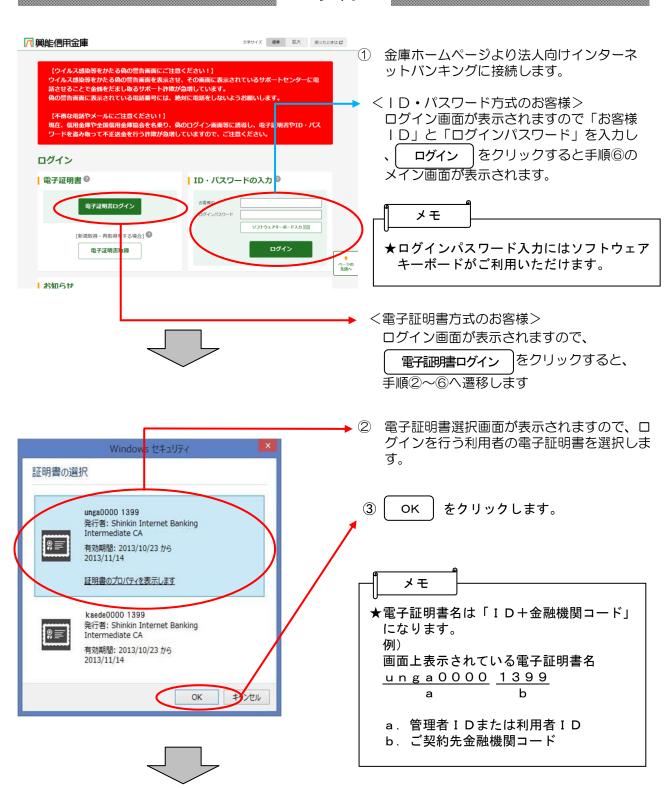
⑥ 明細登録確認画面が表示されますので、内容確認後、 確 定 ボタンをクリックします。

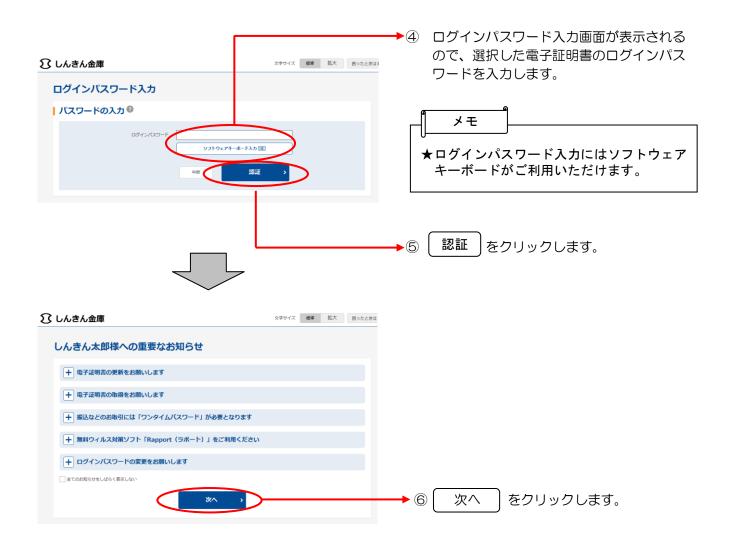




ログイン・ログアウト









⑦ ログイン完了後は法人向けインターネット バンキングのメイン画面が表示されます。

ログアウト



● ① ログインした利用者が取引を終了する場合は、各種取引画面右上の ログアウト を クリックし、ログアウトします。





ログアウト処理が正常に終了するとログアウトが完了した旨の画面が表示されます。

このウインドウを閉じる をクリックしてブラウザを閉じてください。

再度ログインする場合は **再ログイン** を クリックし、ログイン画面からログインしてください。

振込操作の流れ

(1) 都度振込データ新規作成

≪詳細手順≫

都度振込



グローバルメニューから【振込・口座振替】 をクリックします。

サブメニューまたはご利用メニューから 【都度振込】をクリックします。





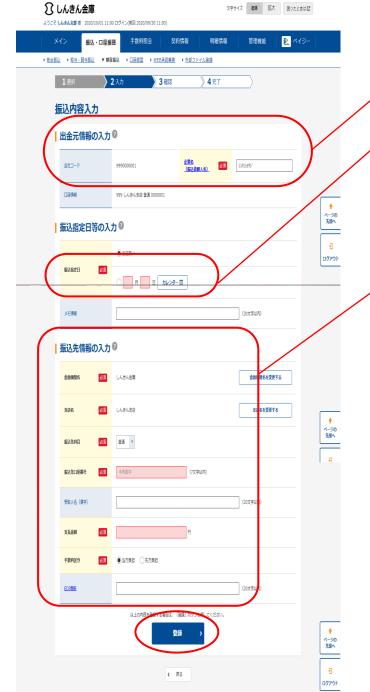
契約されている口座内容が表示されますの で、総合振込の支払元口座を選択します。

(選択) をクリックします。



⑤振込先区分の選択 振込先区分「新規振込先」を選択します。

〜例:新しく振込先を登録する場合〜 振込先区分の「新規振込先」ボタンをクリックする。

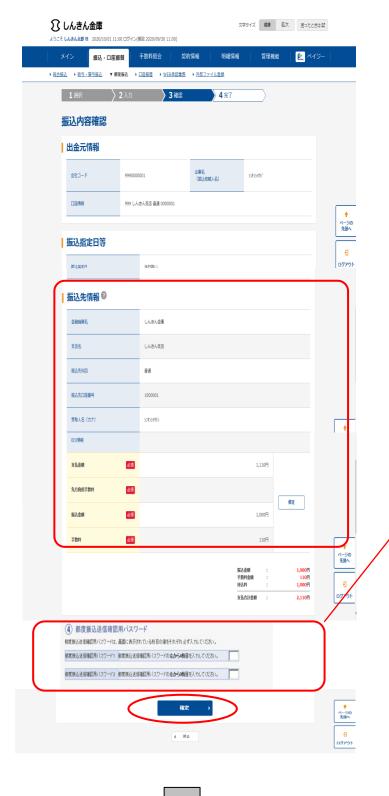


⑥振込内容の入力

1. 当日扱い、予約扱いのいずれかを選択 してください。

予約扱いの場合は、振込指定日(*) を入力してください。

- 2. 振込先金融機関名・支店名(※)、振込 先の科目、口座番号、受取人名、支払 金額等を入力し、「登録」 ボタンをクリ ックしてください。
- *当日から15営業日までご指定いただけます。
- ※振込先の金融機関名および支店名の設定は「金融機関名を変更する」および「支店名を変更する」ボタンをクリックしてください。



ポイント

- ★ 受取人名(カナ)は、入力した受取人口座情報(金融機関・支店・科目口座番号)の内容をもとに、振込先の金融機関から取得し、自動的に表示します。なお、入力した受取人情報(金融機関・支店・科目口座番号)が存在しない等の理由により、受取人の情報を取得できなかった場合は、受取人情報(カナ)を入力する必要があります。
- ★ 修正をクリックすると、振込金額を修正できます。

⑦振込内容の確認、都度振込送信確認用パスワードの入力

振込内容をご確認の上、ご利用開始(ログイン)時にご変更された「都度振込送信確認用パスワード(10桁半角数字)」を入力し、「確定」ボタンをクリックしてください。



(1)総合振込データ新規作成

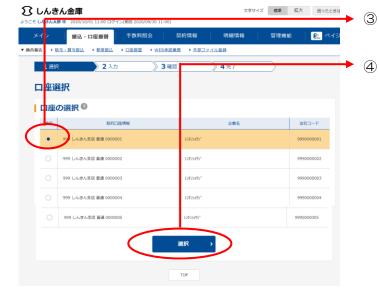
≪詳細手順≫

総合振込



- - サブメニューまたはご利用メニューから 【総合振込】をクリックします。





契約されている口座内容が表示されますので、総合振込の支払元口座を選択します。

(選択) をクリックします。







26

の部分には何も表示されません。

ージに表示します。

★振込先は1画面に20件まで表示されます。 21件以上のデータがある場合には複数ペ

★振込先は「明細番号」と「グループ名称」 「受取人名カナ(含まれる・はじまる)」 から絞込検索することができます。

メモ

- ★振込金額は自動入力オプションを利用して 入力することもできます。
 - <全明細選択> 全ての登録済明細を選択します。
 - <前回金額> 選択した明細に対し、前回の振込データ 作成の振込金額を自動入力する。

なお、入力される金額は、1~3ヶ月 の最新の振込情報とし、参照データが存 在しない場合は0円が入力されます。

- <一括金額登録> 選択した明細に対し、一括して同一金額 を入力する。
- (エ) (データ確定)をクリックすると、振込データが作成され、振込データ確認画面が表示されます。

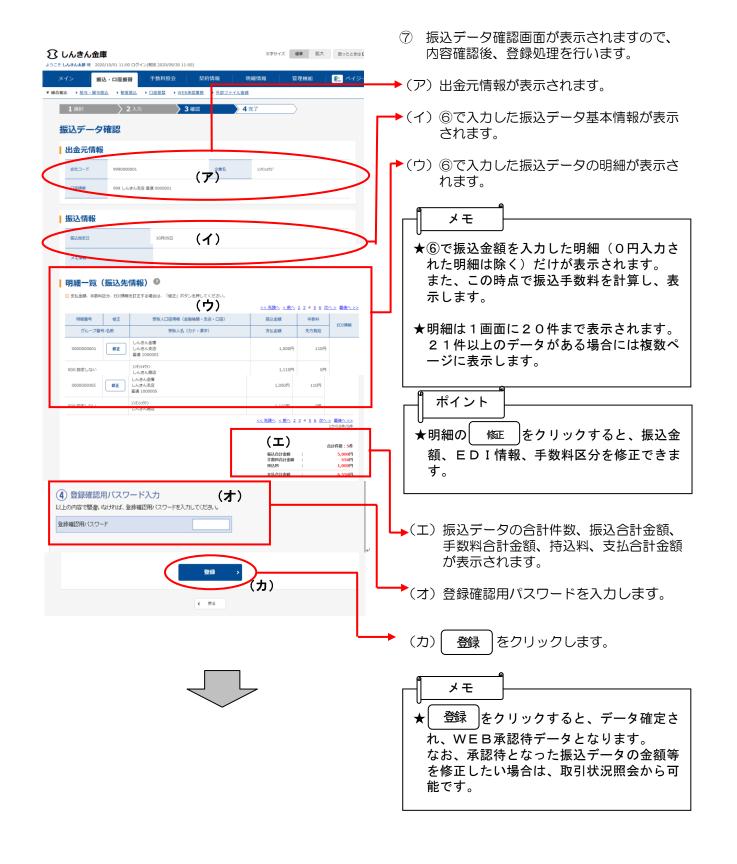
ポイント

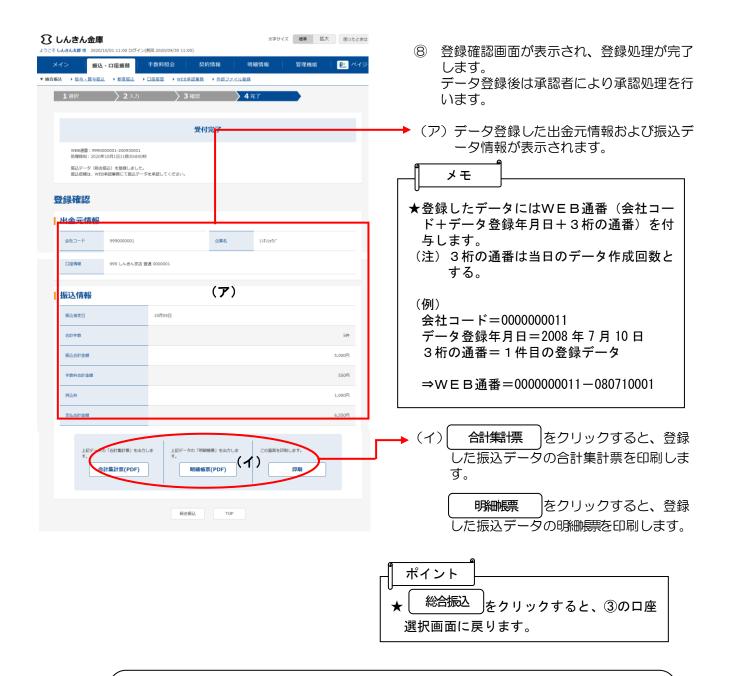
- - ⑤の作成中振込データー覧画面から一時保存した振込データの登録・編集・削除ができます。
- ★ <u>クリア</u>をクリックすると、入力した内容をクリアします。
- ★ 新規明細登録 をクリックすると、振込 データ作成中に振込先明細を任意に作成す ることができます。

なお、事前に追加する振込先明細が分かっ ている場合は、振込先明細登録により登録 できます。

メモ

★振込データのデータ確定・一時保存が出来 る件数は、500件までです。





ご注意

●資金の引き落としについて

振込資金と振込手数料は振込指定日当日にお引落いたします。 振込先が先日付の場合には、振込指定日午前9時頃までにお引落いたします。

なお、引落時にご契約口座において残高の不足が発生した場合、当金庫所定の時刻まで 再度の引落処理がかかりますが、最終的にお取引が不能となった時は、振込の登録手続きは無かったものとして取扱われます。

「取引状況照会」により、総合振込の場合は振込指定日当日に、給与・賞与振込の場合は振込指定日の2翌営業日前に処理結果を必ず確認ください。

(1) 口座振替データ新規作成

≪詳細手順≫







- 契約されている口座内容が表示されますので、口座振替データを作成する口座を選択します。
- ④ (選択)をクリックします。





メモ

★作成中口座振替データー覧には、データ作成中に一時保存した口座振替データまたは 承認にて差戻しされた口座振替データが表示されます。

ポイント

- ★作成中口座振替データー覧から口座振替データを選択し、 をクリック すると選択した口座振替データの登録処理 (⑦~⑧の手順)を行います。
- ★作成中口座振替データー覧から口座振替データを選択し、をクリックすると 選択した口座振替データの編集処理を行います。
- ★作成中口座振替データー覧から口座振替データを選択し、 をクリックすると 選択した口座振替データの削除処理を行います。
- ★作成中口座振替データー覧から口座振替データを選択し、 ___を クリックすると、選択した口座振替データの「口座振替合計票」が作成できます。
- ★作成中口座振替データー覧から口座振替データを選択し、 をクリック すると、選択した口座振替データの「口座 振替明細票」が作成できます。



メモ

★利用権限がないユーザの場合、 新規別細登録 は表示されません。

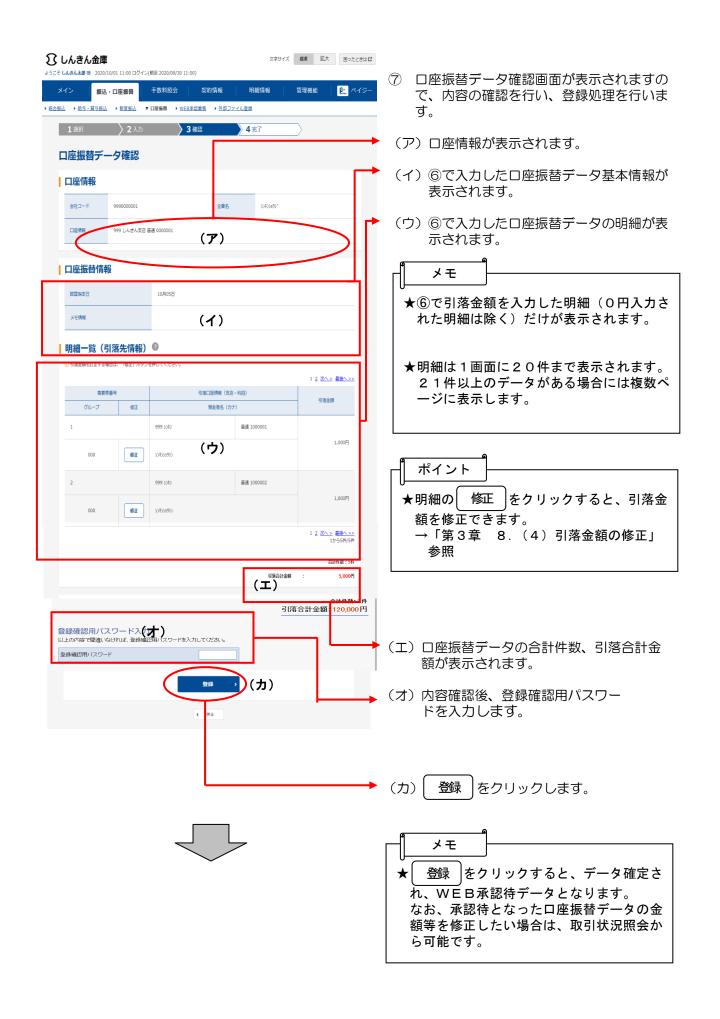
ポイント

- ★ クリア をクリックすると、入力した内容をクリアします。
- ★ 新規明細登録 をクリックすると、口座 振替データ作成中に引落先明細を任意に作成することができます。

なお、事前に追加する引落先明細が分かっている場合は、口座振替明細情報により登録できます。

メモ

★<u>振替振込</u>データのデータ確定・一時保存が 出来る件数は、<mark>7-5-</mark>00件までです。





WEB承認



グローバルメニューから【振込・口座振替】 をクリックします。

サブメニューまたはご利用メニューから 【WEB承認業務】をクリックします。

メモ

★利用権限がないユーザの場合、サブメニュー上のリンクが外れ選択が行えません。また、ご利用メニュー上は「※利用権限がありません」と表示し、選択が行えません。





- 3 総合振込、給与・賞与振込、口座振替いずれかを契約している口座内容がすべて表示されます。
 - ④ 承認を行う口座の (総合振込)をクリックします。

メモ

★承認待データが存在する場合は、承認待件 数欄に「承認待件数」と「処理ボタン」が 表示されます。

なお、利用権限がない種別は、ボタンが表示されません。





- ► (イ) 絞込条件を指定し、 検索 をクリック すると、絞込検索ができます。(条件の組み合わせによる絞込検索も可能)
 - ◇メモ情報検索 登録時に任意に入力した語句に一致する またはその語句を含むメモ情報が登録されている承認待データを検索します。
 - ◇振込指定日検索 指定した振込指定日または範囲内の承認 待データを検索します。
 - ◇形態検索「WEB」「PC」「ファイル」から持込形態を指定し、承認待データを検索します。
 - ◇WEB通番 指定したWEB通番または範囲内の承認 待データを検索します。
- (ウ) 承認するデータを選択し、 **承認** をクリックすると、選択した承認待データの 承認を行います。

ポイント

- ★ 全てのデータを選択 をクリックすると、 承認待データを全て選択します。
- ★承認待データに不備がある場合は、差戻し するデータを選択し、<u>差戻し</u>をクリック することにより差戻しを行うことができま す。





Q&A・ご注意事項

- Q.1 利用申込書を提出してから利用開始までの流れを教えてください。
- A.1 利用開始までの流れは次のようになります。
 - 1. 利用申込書を窓口へご提出いただきます。
 - 2. 当金庫のWEB-FBサービスサイトよりログインしていただき、各パスワードの変更手続きを行っていただきます。
 - 3. 当金庫において、お客様のWEB-FB契約の新規登録を行い、お客様の利用開始番号(*)を利用申込書にご記入いただいたメールアドレスにご通知いたします。
 - *WEB-FBの利用開始あたって必要な番号です。
 - 4. メールにてご連絡した利用開始番号により、利用開始登録を行っていただきます。

(利用開始登録は、ご通知後10日営業日のうちに行ってください。)

~以上でWEB-FBサービスの利用が可能となります。

Q.2 申込書に記入する「お客様 I D」「初回ログインパスワード」「初回登録確認用パスワード」「初回承認用パスワード」「初回都度振込送信確認用パスワード」とはどのシーンで使用するのですか?

A.2 ご利用シーン毎の使用 I Dは次の通りです。なお、申込書にご記入いただいた「お客様 I D」以外の各パスワードは、 初回ログイン時に正式なパスワードに変更していただきます。

「お客様 | D」「ログインパスワード」: ログイン時

「登録確認用パスワード」:振込・振替情報登録時

「承認パスワード」:お客様承認時(*)

また、「初回」とはどういう意味ですか?

*お客様承認が必要無い場合もあります。お取引先の信用金庫にご確認ください。

「都度振込送信確認用パスワード」:都度振込登録時

- Q.3 WEB-FBで取引した内容は確認できますか?
- A.3 WEB-FBをご利用いただいたお取引の状況を、お客様のメールアドレスにご通知することができます。また、ご利用のパソコンで「取引常状況照会」メニューで過去3ヵ月分を確認いただけます。
- Q.4 総合振込の登録をしたが、登録の状況や振込が実行されているかはどのように確認できますか?
- A.4 WEB-FBをご利用いただいたお取引の状況は、メイン画面から「取引状況照会」メニューの「総合振込」をお選びいただくと、お客様が登録した持込情報の最新状態がご確認いただけます。
- Q.5 振込先および口座振替の明細を登録・削除したいのですが?
- A.5 振込先の登録・削除はご利用のパソコンから行っていただけます。

 メイン画面から「明細情報登録・照会」メニューを選択し振込先、口座振替の各々の明細の登録・削除を行ってください。

 なお、お客様から届出を頂いている事前登録先の変更・削除については当金庫所定の手続きが必要です。
- Q.6 振込通知等の登録メールアドレスを変更したいのですが?
- A.6 登録したメールアドレスの追加・変更・削除はご利用のパソコンから行えます。メイン画面から「契約情報登録・照会」 メニューを選択し登録情報の変更を行ってください。なお、メールアドレスは携帯電話用を含め最大10箇所まで登録で

きます。

- Q.7 パスワードを変更したいのですが?
- A.7 パスワードお変更は、各利用者(管理者、承認者、一般者) I D毎にご利用のパソコンから行えます。メイン画面の「管理機能」メニューから変更を行ってください。なお、利用者権限により変更できない場合もございます。
- Q.8 パスワードがロックされた場合はどうすればいいのですか?
- A.8 利用者(承認者または一般者) I Dがロックされた場合は、管理者の方がロックの解除を行えます。また、管理者(管理者用 I D利用者)の場合は、当金庫所定の手続きが必要です。詳細につきましては、お問い合わせ窓口までご連絡ください。
- Q.9 総合振込のWEB承認後の振込予約取消はどうすればできますか?
- A.9 当金庫所定の手続きが必要です。詳細につきましては、お問い合わせ窓口まで連絡ください。また、為替発信がなされた振込指定日当日の取消はお手数ですが当金庫所定の書式(「振込・送金組戻依頼書」等)を提出ください。
- Q.10 給与振込のWEB承認後の振込予約取消はどうすればできますか?
- A.10 当金庫所定の手続きが必要です。詳細につきましては、お問い合わせ窓口までご連絡ください。
- Q.11 都度振込の確認後の取り消しはどうすればできますか?
- A.11 当日振込と予約振込の指定日当日は取消できません。お手数ですが当金庫所定の書式(「振込・送金組戻依頼書」等)をご提出ください。また、指定日前の予約振込は、ご利用時間内であれば「取引状況照会」から取消すことができます。

振込手数料

1. 振込手数料のご負担方法

当方負担に加え、振込金額より振込手数料を差し引いて振込む「先方負担」があります。

2. 手数料負担方法の指定方法

(1)契約情報登録・照会メニューでの指定

手数料先方負担を利用される場合は、まず契約情報登録・照会メニューの下欄にある先方負担欄の手数料算出方法「未設定」を「据置型」に変更下さい。

(2) 新規明細登録時に指定

新規に受取人などを登録する「新規明細登録」で指定できます。

(3)振込データの新規作成時及び編集時に指定

振込データを作成時、新規明細登録での負担方法を変えることもできます。

3. ご留意事項

支払額を基準に手数料を算出(例)

50,000円(振込基準額)以上の振込手数料を400円

50,000円(振込基準額)未満の振込手数料を300円

支払金額	計算上差引く先 方負担手数料	差引き後振込金 額	先の振込金額に かかる本来の手 数料	振込金額
50,300円	400円	49, 900円	300円	50,000円)

※「支払金額」と「振込金額と振込手数料の合算額」は必ず一致する。

~.~.~.~.~.~.~.~.~.~.~.~.~.~.~.~.~.~.

お問い合わせ先

しんきん | B ヘルプデスク

電話:0120-329-477

平日 9:00~22:00

※ただし、12月31日~1月3日はご利用いただけません。