

令和 7 年 11 月 21 日

各 位

興能信用金庫
理事長 田代 克弘

個人情報を含む保存文書紛失について

今般、当金庫において、お客様の情報が記載された下記の保存文書が紛失している事実が判明いたしました。

お客さま情報の厳格な管理が求められている金融機関におきまして、このような事態を招きましたことを深くお詫び申し上げます。

当金庫では、今回の事態を厳粛に受け止め、情報管理態勢を強化し、再発防止に取り組んでまいります。

1. 紛失した個人情報を含む書類の概要

(1) 紛失した書類

該当店舗	該当年月日	紛失した書類	紛失した伝票枚数（先）
羽咋支店	平成 27 年 10 月 14 日	伝票	73 枚 (52 先)
	平成 27 年 10 月 15 日	伝票	114 枚 (83 先)
金沢支店	平成 29 年 2 月 6 日	伝票	47 枚 (43 先)
七尾支店	平成 29 年 8 月 22 日	伝票	100 枚 (72 先)
旧田鶴浜支店	令和 1 年 7 月 18 日	伝票	8 枚 (8 先)
中島支店	令和 5 年 12 月 29 日	伝票	41 枚 (25 先)
合 計			383 枚 (283 先)

(2) 記載されていたお客さま情報内容

氏名（社名）、住所、生年月日（設立年月日）、電話番号、口座番号等

2. 紛失の経緯およびお客さまへの影響

金沢支店において平成 29 年 2 月 6 日の伝票の紛失が判明しました。その事象を受け全店調査を行い、金沢支店の他 4 店舗で伝票の紛失が判明しました。

内部調査の結果、店舗移転作業または保存文書廃棄作業において誤って廃棄した可能性が高く、外部に流出した可能性は極めて低いものと考えております。

また、現在までに本件のお客さま情報に関して、外部からのお問い合わせ、苦情等はなく、不正使用・不正持出の事実も確認されておりません。

3. 再発防止策

当金庫では、今回の事態を重く受け止め、文書管理の厳格化、内部検査による文書保存の検証の強化等を行い、お客さまの情報に関する管理体制の徹底に全力で取り組んでまいります。

4. お客様へのお願い

今回の件で、当金庫、警察や弁護士等より、電話等で、お客様の口座番号や口座残高といった情報をお問い合わせすることはございませんので、ご留意をお願い申し上げます。

本件に関するお問い合わせ先

興能信用金庫 総合企画部リスク管理部門

担当 橋本・笠原

電話番号 0768-62-8207